令和2年度(2020)ご家族向け　放課後等デイサービス評価表

配布:24　　回収:23

2020. 03実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思うか	19	4	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	0	どのお子さんにも対しては難しいものだと思います。正解、不正解ないと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	3	0	0	
	⑤	活動プログラムは個々に合わせて工夫されているか	19	4	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	3	0	・この1年は仕方がない。 ・まだ利用が少ないためこれから。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等につて丁寧な説明がなされたか	20	3	0	0	わかりやすかったです。
	⑧	日ごろから子どもの状況を家族と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	22	0	1	0	利用前にアセスメントシートをきちんと目を通していただけているんだと嬉しかったです。
	⑨	家族に対して面談や、助言等の支援が行われているか	21	2	0	0	
	⑩	家族同士の連携が支援されているか	13	7	2	1	わからない
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	1	0	
	⑫	子どもや家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	1	0	
	⑬	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや家族に対して発信しているか	21	2	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0	信じています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、家族に周知・説明されているか	18	0	0	5	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	5	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	5	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	5	
自由記述		・いつもありがとうございます。 ・送迎時、様子を話してくれる際、不快と感じる時がある。 ・いつも良くしていただいてありがとうございます！！ ・学校以外の居場所となり、大変有難く、感謝しております。コロナ禍において、中止すること、工夫して継続できることを考えてくださり、サービスの利用ができていることを嬉しく思います。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。専門的支援が行われていることで安心して子どもを通わせられます。ありがとうございます。					